



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΩΡΩΠΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Αρ.Μελέτης 2/2016
Ημ/νία 11/08/2016

Ταχ.Δ/ση: Χαλκουτσίου 50
Τ.Κ.: 19015
Πληροφορίες: Χριστίνα Φωτοπούλου
Τηλέφωνα: 22953 20391
Fax: 22953 20366
E-mail: c.fotopoulou@3034.syzefxis.gov.gr
info@oropos.gov.gr

Μελέτη-Τεχνική Έκθεση
«ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ
ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EN ISO-9001:2008»

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ οικ. έτους 2016: 3.720,00€ ΜΕ ΦΠΑ 24%
οικ. έτους 2017: 992,00€ ΜΕ ΦΠΑ 24%
οικ. έτους 2018: 992,00€ ΜΕ ΦΠΑ 24%

ΠΗΓΗ: Ίδιοι πόροι ΟΤΑ
ΚΑ 00.6117.0001
CPV: 79132000-8

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- A. Τεχνική περιγραφή-Προδιαγραφές
- B. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- Γ. Συγγραφή υποχρεώσεων

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Δήμος Ωρωπού απαιτείται να εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2008. Προκειμένου ο Δήμος Ωρωπού να αποκτήσει την Πιστοποίηση κατά EN ISO 9001:2008 στο πεδίο που αφορά «Διαχείριση και Υλοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων» θα πρέπει να αναθέσει σε εταιρεία Επιθεωρήσεων και Πιστοποιήσεων που είναι διαπιστευμένη από το ΕΣΥΔ την πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που θα εφαρμόσει. Το αντικείμενο της εργασίας είναι η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου EN ISO 9001:2008 και περιλαμβάνει την Επιθεώρηση Πιστοποίησης και δύο ετήσιες Επιθεωρήσεις Επιτήρησης συνολικής διάρκειας 3 ετών.

Τα Οφέλη από την πιστοποίηση του Δήμου με Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας ISO 9001:2000 είναι :

1.το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας είναι ένα “Εργαλείο Διοίκησης” που εγκαθιστά μηχανισμούς:

- τεκμηρίωσης
- καταγραφής
- εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- αναφορών και
- βελτιώσεων

ώστε να επιτυγχάνεται ο στόχος της προσφοράς υπηρεσιών σύμφωνα με προδιαγραμμένες απαιτήσεις.

2. τα κύρια πλεονεκτήματα ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας είναι ότι μέσω αυτού:

- καθορίζεται η οργανωτική δομή της επιχείρησης
- καθορίζονται οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού
- τυποποιούνται οι εσωτερικές διαδικασίες
- εγκαθίστανται μηχανισμοί πρόληψης των λαθών και μηχανισμοί επέμβασης σε περιπτώσεις που προκύβουν προβλήματα
- καταγράφεται η απόδοση των υπηρεσιών
- μειώνεται το κόστος της “κακής” ποιότητας
- γίνεται καλύτερη επιλογή εξειδικευμένων προμηθευτών / υπεργολάβων
- αναγνωρίζονται οι ανάγκες για εκπαίδευση του προσωπικού
- επιτυγχάνεται μείωση των λειτουργικών εξόδων
- βελτιώνεται ο σχεδιασμός των υπηρεσιών
- δίνεται η δυνατότητα «εγγύησης» του Δήμου προς τους πολίτες-δημότες ότι είναι σε θέση με ελεγχόμενο τρόπο να τηρήσει τις υποσχέσεις του.

Τα Οφέλη που αποκομίζει η πιστοποίηση του Δήμου συνοψίζονται κατωτέρω :

- Αυξημένη εμπιστοσύνη πολιτών - δημοτών
- Καλύτερη εικόνα στη Δημόσια Διοίκηση

- Κάλυψη της υποχρεωτικής απαίτησης της διασφάλισης πιστοποίησης του δήμου στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων ΕΣΠΑ.
- Μείωση παραπόνων και δυσαρέσκειας πολιτών - δημοτών
- Μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα του Δήμου ως προς την επίτευξη υλοποίησης ανταγωνιστικών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων

Η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί για την υλοποίηση της παρούσας εργασίας θα περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστο, τις παρακάτω φάσεις:

1. Στη πρώτη φάση δημιουργείται η δομή του συστήματος ήτοι:

- Εγχειρίδιο
- το σύνολο της τεκμηρίωσης,
- Ένταξη όλων των απαιτούμενων διαδικασιών στη τεκμηρίωση του συστήματος
- Τα απαιτούμενα έντυπα
- Εσωτερική επιθεώρηση

2. Στη δεύτερη φάση ελέγχεται η εφαρμογή του συστήματος ήτοι:

- Εάν έχουν προσδιορισθεί οι υπηρεσίες και τα αρμόδια όργανα που είναι υπεύθυνα για τις διαδικασίες του συστήματος
- Εάν έχει ενημερωθεί το εμπλεκόμενο προσωπικό και έχει πρόσβαση στη τεκμηρίωση του συστήματος
- Έλεγχος της εφαρμογής του συστήματος (ετήσιο πρόγραμμα έργων, διαδικασία εισηγήσεων), έλεγχος ενός φακέλου έργου (εάν έχουν εφαρμοσθεί όλες οι προβλεπόμενες από το σύστημα διαδικασίες για την υλοποίηση του και έχουν συμπληρωθεί τα σχετικά έντυπα)

Η ομάδα επιθεώρησης μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης καταγράφει τα ευρήματα σε έκθεση και σε περίπτωση που υπάρξουν κύριες μη συμμορφώσεις θα πρέπει να γίνει η άρση των μη συμμορφώσεων σε χρόνο που θα συμφωνηθεί και στη συνέχεια θα εκδοθεί το πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που τα ευρήματα είναι του επιπέδου παρατήρησης η έκθεση προωθείται στο Συμβούλιο Πιστοποίησης και εγκρίνεται η έκδοση του πιστοποιητικού.

Το πιστοποιητικό έχει ισχύ για τρία χρόνια, κατά τη διάρκεια των οποίων θα πραγματοποιούνται οι ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης, μέσω των οποίων θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ότι το σύστημα εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διαδικασίες.

Παραδοτέα

- Έκθεση αρχικής επιθεώρησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.
- Ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.
- Πιστοποιητικό σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.

Τα παραπάνω αποτελούν τα παραδοτέα του έργου.

Ο Ανάδοχος προκειμένου να αναλάβει το έργο πρέπει να είναι διαπιστευμένος από το ΕΣΥΔ σε πιστοποιήσεις σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008 στο πεδίο που αφορά «Διαχείριση και Υλοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων».

Β. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	Μ/Μ	ΜΟΝΑΔΕΣ	Ενδεικτική ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΟΣΤ. Φ.Π.Α.	CPV
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EN ISO-9001:2008 <u>Βαρύνει το οικ.έτος 2016</u> ΚΑ 00.6117.0001	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	3.000,00	24%	79132000-8
1 ^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2017 <u>Βαρύνει το οικ.έτος 2017</u> ΚΑ 00.6117.0001	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	800,00	24%	79132000-8
2 ^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2018 <u>Βαρύνει το οικ.έτος 2018</u> ΚΑ 00.6117.0001	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	800,00	24%	79132000-8

Για τη σχετική εργασία υπάρχει εξασφαλισμένη πίστωση με Κ.Α. 00.6117.0001 ποσού 3.000,00 € + ΦΠΑ στον προϋπολογισμό του Δήμου για το έτος 2016. Για τις Ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης οικ. έτους 2017 & 2018 θα υπάρχουν οι σχετικές πιστώσεις σύμφωνα με τον προϋπολογισμό της Τεχνικής Έκθεσης.

Η προμήθεια των υλικών χρηματοδοτείται από ΙΔΙΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ του ΔΗΜΟΥ. Θα βαρύνει τον Προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2016,2017 & 2018.Συγκεκριμένα θα βαρύνει την πίστωση υπό τον Κ.Α. 00.6117.0001 με τίτλο «Παροχή Υπηρεσιών Πιστοποίησης του Δήμου Ωρωπού με βάση το σύστημα διαχείρισης ποιότητας EN ISO-9001-2008.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) η ανωτέρω υπηρεσία ταξινομείται με CPV υπό τον αριθμητικό κωδικό 79132000-8.

Αναλυτικότερα:

1. Για το Οικονομικό έτος 2016:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μον. Μέτρ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ
1	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EN ISO-9001:2008	Υπηρεσία	1	3.000,00	3.000,00 €
Σύνολο καθαρής αξίας					3.000,00 €
ΦΠΑ 24%					720,00 €
Γενικό σύνολο δαπάνης					3.720,00 €

2. Για το Οικονομικό έτος 2017:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μον. Μέτρ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ
2	1 ^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2017	Υπηρεσία	1	800,00	800,00 €
Σύνολο καθαρής αξίας					800,00 €
ΦΠΑ 24%					192,00 €
Γενικό σύνολο δαπάνης					992,00 €

3. Για το Οικονομικό έτος 2018:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μον. Μέτρ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ
3	2 ^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2017	Υπηρεσία	1	800,00	800,00 €
Σύνολο καθαρής αξίας					800,00 €
ΦΠΑ 24%					192,00 €
Γενικό σύνολο δαπάνης					992,00 €

Γ. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο : Αντικείμενο συγγραφής

Το αντικείμενο του έργου αφορά στην πιστοποίηση του Δήμου Ωρωπού σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2008.

Σκοπός του έργου είναι η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2008 στο πεδίο που αφορά «Διαχείριση και Υλοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων».

Άρθρο 2ο : Προϋπολογισμός της εργασίας

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται:

α. σε 3.000 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2016, για την έκδοση του πιστοποιητικού πιστοποίησης.

β. σε 800 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2017, για την 1^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης

γ. σε 800 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2018, για την 2^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης

και θα καλυφθεί από τους πόρους του Δήμου Ωρωπού στον ΚΑ 00.6117.0001.

Άρθρο 3ο : Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'147/8-8-16) με τη διαδικασία απ'ευθείας ανάθεσης.

Άρθρο 4ο : Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

α. Ο προϋπολογισμός της τεχνικής έκθεσης

β. Η Τεχνική Έκθεση - Μελέτη

γ. Το συμφωνητικό

δ. Η οικονομική προσφορά

Άρθρο 5ο : Χρόνος εκτέλεσης του έργου

Το έργο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί

1. η πρώτη πιστοποίηση το αργότερο σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

2. η 1^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2017

3. η 2^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης εντός του έτους 2018

Άρθρο 6ο : Υποχρεώσεις του εντολοδόχου

Είναι υποχρεωμένος να συγκροτήσει την ομάδα διεξαγωγής της εργασίας και ευθύνεται για την ακρίβεια των στοιχείων και για την καλή και σωστή εκτέλεση της εργασίας.

Άρθρο 7ο : Υποχρεώσεις του εντολέα

Είναι υποχρεωμένος

α. για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.

β. για τον ορισμό ομάδας παρακολούθησης της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 216 του Ν. 4412/2016

Άρθρο 8ο: Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής

Η εργασία θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να προσκομίσουν σε κλειστό φάκελο με σφραγίδα και υπογραφή του Οικονομικού Φορέα στο γραφείο προμηθειών του Δήμου Ωρωπού :

1. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται η έγγραφη τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους.

2. Διαπίστευση από ΕΣΥΔ

3. Πιστοποιητικό Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

4. Υπεύθυνη δήλωση σύμφωνα με το επισυναπτόμενο Υπόδειγμα

5. Οικονομική Προσφορά

Άρθρο 9ο: Αξιολόγηση προσφορών-Κατακύρωση αποτελέσματος

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 328 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 10ο : Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Άρθρο 11ο : Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες .

Άρθρο 12ο : Τρόπος πληρωμής

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η ενδεικτική αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται

α. σε 3.000 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2016, για την έκδοση του πιστοποιητικού πιστοποίησης.

β. σε 800 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2017, για την 1^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης

γ. σε 800 ευρώ συν ΦΠΑ 24%, για το οικ.έτος 2018, για την 2^η Ετήσια επιθεώρησης επιτήρησης

Η καταβολή των ανωτέρω ποσών γίνεται ύστερα από έκδοση σχετικού δελτίου παροχής υπηρεσιών του εντολοδόχου και ανάλογα με την παράδοση των εργασιών για τα αντίστοιχα οικονομικά έτη.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής των επιθεωρητών και οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Άρθρο 13ο : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

Άρθρο 14ο : Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΩΡΩΠΟΣ 11/08/2016

Συντάχθηκε

Χριστίνα Φωτοπούλου
ΠΕ Πληροφορικής, IT MSc
Α' ΒΑΘΜΟΥ